

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES GRUPO ZFB

En atención a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015, el Decreto 255 de 2022, el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, la Circular Externa 003 de 2024 de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás disposiciones complementarias, la presente Política de Tratamiento de los Datos Personales (en adelante la “POLÍTICA”) aplica para las sociedades **ZONA FRANCA DE BOGOTÁ S.A.S.**, **DESARROLLADORA DE ZONAS FRANCAS S.A.S.**, **PROINVERSIONES ZFB S.A.S.**, **CONSTRUCCIONES EN ZONAS FRANCAS S.A.S.**, **INTERNATIONAL FTZ OPERATOR USER S.A.S.**, **ZFB ELDORADO S.A.S.**, **HYPERSCALE HUB FZ – BOGOTÁ S.A.S.**, **FUNDACIÓN ZONA FRANCA DE BOGOTÁ “FUNDACIÓN ZFB”**, **ZFB TECHNOLOGY SERVICES S.A.S.**, **ZFB CONSULTING S.A.S.** y **CORPORACIÓN CALLE 13** que integran el Grupo Empresarial ZFB (en adelante “GRUPO ZFB”), recolectan y hace el tratamiento de datos personales (en adelante los “Datos Personales”).

1. Objeto.

El presente documento tiene por objeto reglamentar las políticas y procedimientos que serán aplicables en el manejo de la información de datos personales y cubre todos los aspectos misionales, administrativos, organizacionales y de control que deben ser cumplidos por todos los colaboradores del **GRUPO ZFB**.

2. Definiciones.

- **Autorización:** Consentimiento expreso, inequívoco e informado del Titular del dato para llevar a cabo el tratamiento de su información personal.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular del Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento pretende dar a los datos personales.
- **Base de datos:** todo conjunto organizado de datos que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables (en adelante “datos personales” o “información personal”).
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Semiprivados:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a

su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios

- **Datos Sensibles:** aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia de Datos:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- **Transmisión de Datos:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la Ley de protección de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular de forma previa, clara y suficiente. No podrán recolectarse Datos Personales sin una finalidad específica.
- **Principio de Libertad:** Salvo norma legal en contrario, el Tratamiento de los datos sólo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin el previo consentimiento del Titular, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

- Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Se deberán adoptar medidas razonables para asegurar que los datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o la(s) Compañía(s) lo determine(n), sean actualizados, rectificadas o suprimidos en caso de ser procedente.
- Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan.
- Principio de Acceso y Circulación Restringida:** Sólo se permitirá acceso a los Datos Personales a las siguientes personas: (i) al Titular; (ii) a las personas autorizadas por el Titular; y (iii) a las personas que por mandato legal u orden judicial sean autorizadas para conocer la información del Titular.
- Principio de Seguridad:** Cada Compañía deberá cumplir las medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los Datos Personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley de protección de datos personales y en los términos de la misma.

4. Responsables del tratamiento:

Razón Social	Oficina Principal	Teléfono	Sitio Web	Correo Electrónico
ZONA FRANCA DE BOGOTÁ S.A.S. – USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C.	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
DESARROLLADORA DE ZONASFRANCAS S.A.S.	Cr. 106 No. 15ª- 25 Bogotá D.C.	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com

PROINVERSIONES ZFB S.A.S	Cr. 106 No. 15ª- 25 Bogotá D.C.	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
CONSTRUCCIONES ENZONASFRANCAS S.A.S.	Vía Mamonal Km 9 Zona Franca La Candelaria – Tercer piso Bodega C2, Lote C3. Cartagena	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
INTERNATIONAL FTZ OPERATOR USER S.A.S. – USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C.	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
ZFB ELDORADO S.A.S. – USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
HYPERSCALE HUB FZ – BOGOTÁ S.A.S. - USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
ZFB TECHNOLOGY SERVICES S.A.S.	Cr. 106 No. 15ª- 25 Bogotá D.C	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
ZFB CONSULTING S.A.S.	Cr. 106 No. 15ª- 25 Bogotá D.C	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com
FUNDACIÓN ZONA FRANCA DE BOGOTÁ	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C	+571 4046644	www.grupozfb.com	habeasdata@zonafrancabogota.com

CORPORACIÓN CALLE 13	Cr. 106 No. 15ª- 25 Casillero 3, Bogotá D.C	+571 4046644	www.corporacioncall e13.co	habeasdata@zonafrancabo gota.com
---------------------------------	--	-----------------	-------------------------------	-------------------------------------

5. Datos personales que recolectamos.

GRUPO ZFB recolecta directamente los siguientes datos, los cuales son Datos Personales no sensibles:

- Nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, dirección física o postal, correo electrónico, otra información de contacto no descrita anteriormente, cargo dentro de la empresa donde trabaja, su salario, estado civil, Registro Único Tributario (R.U.T.) y de igual forma, su imagen personal podrá ser captada a través de las cámaras instaladas en las oficinas de GRUPO ZFB cuando usted visita nuestras instalaciones;
- Información que sea enviada a nosotros o consultada a través de bases de datos de universidades, sitios web o redes sociales tales como LinkedIn, El Empleo.com, entre otros medios donde usted haya incluido sus Datos Personales;
- Información financiera cuando ésta sea necesaria para hacer un pago o presentar una factura, incluyendo el número de sus cuentas bancarias, bancos donde usted tiene sus cuentas, referencias bancarias y comerciales.
- Demás datos que se requieran para el normal desarrollo de la relación del Titular con alguna de las personas jurídicas que conforman el **GRUPO ZFB**.

Eventualmente, **GRUPO ZFB** podrá requerir de usted Datos Personales Sensibles, como aquellos relativos a su salud o datos biométricos, entre otros, los cuales solo podrán ser tratados previa autorización explícita por usted otorgada en su condición de titular.

6. Tratamiento al que sus Datos Personales estarán sujetos.

GRUPO ZFB hará el tratamiento de sus Datos Personales, es decir que respecto de los mismos realizará actividades tales como la recolección directa o por intermedio de terceros, almacenamiento, uso, circulación o supresión, con el fin de cumplir con el desarrollo normal del objeto social de de las compañías y de nuestra relación con usted. Dentro de esta finalidad, haremos el tratamiento de sus Datos Personales para:

6.1. Tratamiento de Datos Personales con anterioridad o al inicio de una relación laboral.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los interesados en participar en un proceso de selección y la información personal obtenida en dicho proceso, se limita a: (i) recolección, clasificación, almacenamiento, uso, archivo de los Datos Personales, (ii) entrega de la información a terceros encargados de los proceso de selección, (iii) verificación, comparación, evaluación de las competencias laborales y personales de los aspirantes, respecto de los criterios de selección de **GRUPO ZFB** y la realización de pruebas de selección, (iv) visitas domiciliarias, (v) **GRUPO ZFB** podrá consultar y evaluar toda la información que sobre el aspirante al cargo, se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, entre ellas las listas para la prevención y control del lavado de activos, financiación del

terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno transnacional.

6.2. Tratamiento de Datos Personales durante la vigencia de una relación laboral y posterior terminación.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los trabajadores del **GRUPO ZFB** se limita a: (i) recolección, clasificación, almacenamiento, uso, archivo de los Datos Personales, (ii) cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato laboral celebrado con el titular de los Datos Personales, (iii) cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad social y parafiscales, (iv) Dar trámite a incapacidades, permisos o licencias, (v) información a autoridades judiciales y administrativas, cuando medien órdenes judiciales y/o administrativas en dicho sentido, (vi) entrega de información a auditores internos o externos, apoderados y potenciales inversionistas o compradores en caso de venta de la sociedad o de vinculación de nuevos accionistas, en el evento que así se requiera, (vii) entrega de información a empresas que apoyen la gestión del **GRUPO ZFB** como agencias de viajes, empresas de transporte, compañías de seguridad, entre otros, que tengan relación con el contrato laboral suscrito con el titular de los Datos Personales, (viii) capacitaciones o eventos de bienestar, (ix) entrega de información a terceros que estén verificando antecedentes laborales, (x) actualización de datos en materia de prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, corrupción y soborno transnacional (xi) emisión de certificaciones relativas a la relación entre el Titular con **GRUPO ZFB**, (xii) para dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación contractual y su terminación; (xiii) para el normal desarrollo de la relación contractual.

6.3. Tratamiento de Datos Personales de proveedores y acreedores.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los proveedores de **GRUPO ZFB** son: (i) recolectar, almacenar y clasificar la información suministrada por los proveedores para su fácil identificación, (ii) usar, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el proveedor se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral el comportamiento como proveedor, incluidas las consultas en las listas para la prevención y control de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno transnacional, (iii) analizar, procesar, evaluar y comparar la información suministrada por los proveedores, (iv) envío de información de interés comercial o no comercial y de invitaciones a eventos programados por **GRUPO ZFB**, (v) dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales y/o administrativas, (vi) emisión de certificaciones relativas a la relación entre el titular del dato con **GRUPO ZFB**, (vii) entrega de información a entes de inspección, vigilancia, control, regulatorio o auditores internos o externos, (viii) para realizar pagos por servicios prestados o productos vendidos por el proveedor, (ix) para la elaboración de invitaciones a cotizar, (x) para dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación contractual con los proveedores, (xi) para el normal desarrollo de la relación contractual.

6.4. Tratamiento de Datos Personales de clientes.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los clientes de **GRUPO ZFB** es: (i) disponer de la información personal suministrada por sus clientes,

aliados o grupos de interés, al momento de suscribir contratos, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los mismos; (ii) realizar ofertas y promociones; (iii) realizar evaluaciones y/o encuestas relacionados con el nivel de satisfacción de sus clientes, en relación con los productos y servicios prestados; (iv) envío de comunicaciones de carácter legal y comercial relacionadas con los productos y servicios prestados; (v) ejecución de análisis y perfilamiento de clientes que permita definir productos y servicios que se acomoden a sus necesidades; (vi) envío de comunicaciones sobre la realización de actividades y eventos organizados por **GRUPO ZFB**; (vii) desarrollo de investigaciones de mercado y hábitos de consumo, análisis estadísticos y reportes de comportamiento de clientes y colaboradores; (viii) verificación de antecedentes en las listas para la prevención y control de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno transnacional, (ix) transmitir o transferir los datos personales para propósitos comerciales, y (x) para el normal desarrollo de la relación contractual.

6.5. Tratamiento de Datos Personales de visitantes.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los visitantes de **GRUPO ZFB** son: (i) disponer de la información personal suministrada por sus visitantes al momento del ingreso o en el registro a través de las plataformas virtuales del **GRUPO ZFB**; (ii) realizar ofertas y promociones; (iii) realizar evaluaciones y/o encuestas relacionados con el nivel de satisfacción de sus visitantes, en relación con los productos y servicios prestados; (iv) envío de comunicaciones de carácter legal y comercial relacionadas con los productos y servicios prestados; (v) envío de comunicaciones sobre la realización de actividades y eventos organizados por el **GRUPO ZFB**; (vi) desarrollo de investigaciones de mercado y hábitos de consumo, análisis estadísticos y reportes de comportamiento de visitantes. **Tratamiento de Datos Personales de carácter financiero.** **GRUPO ZFB** realizará el tratamiento de sus Datos Personales de carácter financiero sólo cuando esta información sea necesaria para poder llevar a cabo los procesos de solicitud de facturación, cartera, cobranza y pagos por los productos y servicios que hayan sido prestados o suministrados por y para **GRUPO ZFB**, y para el envío de las facturas ya sea de forma electrónica, física o por cualquier medio pactado con usted, y en los casos previamente establecidos en esta POLÍTICA.

6.6. Respeto de la información de los Accionistas y miembros de la Junta Directiva.

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los Accionistas y miembros de la Junta Directiva son: (i) Control de participación accionaria y publicación de los accionistas con mayor participación; (ii) Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas, legales, fiscales y regulatorias; (iii) Cumplimiento de obligaciones legales y ejercicio de los derechos que se deriven de la condición y miembro de Junta Directiva de **GRUPO ZFB**; (iv) Envío de información relativa a **GRUPO ZFB**, así como las convocatorias a reuniones de Asamblea General de Accionistas y de Junta Directiva; (v) para el normal desarrollo de la relación contractual.

6.7. Tratamiento de Datos Personales de Menores de Edad.

En aplicación de lo establecido en la Ley de protección de datos, **GRUPO ZFB** procederá a efectuar el Tratamiento de la Información Personal, de niños, niñas y adolescentes, respetando el interés superior de los mismos y asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías mínimas.

En todos los eventos en los que se requiera darle Tratamiento a la Información Personal de menores de edad, **GRUPO ZFB** obtendrá la Autorización de sus representantes legales, que para este efecto son padre y/o madre o tutor.

6.8. Generales.

GRUPO ZFB recolecta sus Datos Personales a través de diversas fuentes de información como pueden ser mensajes electrónicos de carácter personal o de trabajo, a través de correspondencia física, por información ya existente en las bases de datos del **GRUPO ZFB** conforme a lo establecido en los procedimientos del Decreto 1733 de 2013 en su artículo 10, a través de mensajes de voz, información archivada en computadores y dispositivos electrónicos del **GRUPO ZFB**, sistemas de fax, acceso a internet, correspondencia por la obtención de tarjetas de presentación o a través de cualquier otro dispositivo electrónico para las comunicaciones y cualquier otro recurso tecnológico.

GRUPO ZFB les informa a todos los titulares que cuenta con un sistema de cámaras de seguridad en sus instalaciones, por medio de las cuales su imagen personal quedará grabada cada vez que usted visite las instalaciones. En la medida que las oficinas de las empresas del **GRUPO ZFB** se encuentran al interior de un Parque Empresarial construido dentro de un área declarada como Zona Franca, sobre la cual se constituyó un régimen de propiedad horizontal, para la obtención de la autorización respecto al tratamiento de datos personales obtenidos a través de las cámaras de seguridad, en las porterías de ingreso peatonal y vehicular se ubicará el avisos de privacidad en los que se le informará a los visitantes que ingresan al Parque Empresarial que están siendo videovigilados, así como sus derechos y la autorización tácita que otorgan al ZFB sobre la utilización de sus datos personales por la permanencia en el Parque Empresarial.

A estas imágenes tendrán acceso el Departamento de Seguridad de **GRUPO ZFB**. Las imágenes personales de las personas que visitan las instalaciones quedarán grabadas en el DVR, ubicado en la Carrera 106 No. 15ª -25, Casillero 3, de la ciudad de Bogotá, D.C., por cuarenta y cinco (45) días, y después serán borradas de manera automática. En caso de violación o sospecha de violación a las medidas de seguridad implementadas, las grabaciones podrán permanecer conservadas hasta tanto se resuelva o aclare de forma definitiva la situación que dio lugar a la sospecha.

De igual modo, **GRUPO ZFB** les informa a todos los titulares que cuenta con un sistema de cámaras de seguridad internas y perimetrales situadas en los Data Centers DC16A, ubicado en la Manzana cinco (5) Lote 16A, y DCL38, ubicado en la Manzana cuatro (4) Lote treinta y ocho (38), de la Zona Franca de Bogotá (Carrera 106 No. 15ª -25), razón por la cual su imagen personal quedará grabada cada vez que usted visite estas instalaciones.

A estas imágenes solamente tendrán acceso los funcionarios asignados a Dirección de Misión Crítica, quienes son los responsables de la operación de los Data Center. Las imágenes personales de las personas que visitan estas instalaciones quedarán grabadas en el DVR correspondiente a cada Data center ubicado en el cuarto de comunicaciones de estos, por un periodo de entre sesenta (60) y noventa (90) días. Luego de transcurrido este periodo serán borradas de manera automática. En caso de violación o sospecha de violación a las medidas de seguridad implementadas, las grabaciones podrán permanecer conservadas hasta tanto se resuelva o aclare de forma definitiva la situación que dio lugar a la sospecha.

GRUPO ZFB únicamente usará los Datos Personales dentro de las finalidades que usted haya autorizado. **GRUPO ZFB** resguardará y protegerá los Datos Personales recibidos en su domicilio, limitando su uso y divulgación al objeto autorizado.

7. Sus derechos como titular de los Datos Personales.

En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, **GRUPO ZFB** le informa que usted tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante el **GRUPO ZFB**. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado al **GRUPO ZFB** para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por **GRUPO ZFB** del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales. Para esto, es importante que se surtan los procedimientos establecidos en la sección nueve (9) de esta POLÍTICA de Privacidad.
- Revocar la autorización otorgada al **GRUPO ZFB** y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando usted considere que **GRUPO ZFB** no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En estos casos el **GRUPO ZFB** le informará sobre las implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos.
- Tener acceso a los Datos Personales que el **GRUPO ZFB** haya recolectado y hayan sido objeto de tratamiento.
- Si usted no está conforme con la manera en que **GRUPO ZFB** trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos del **GRUPO ZFB** al correo electrónico habeasdata@zonafrancabogota.com.
- Si el oficial de protección de datos del **GRUPO ZFB** no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, puede dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que el **GRUPO ZFB** ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

8. Deberes de Grupo ZFB cuando actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

Grupo ZFB, cuando actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, está obligado a cumplir con los siguientes deberes:

8.1. Respeto del Titular del dato.

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos señalados en el numeral siete (7) de la presente Política.
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta Política, copia de la Autorización otorgada por el Titular.

- c. Informar de manera clara y suficiente al Titular sobre la finalidad del Tratamiento y los derechos que le asisten por virtud de la Autorización otorgada.
- d. Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus Datos Personales.
- e. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política.

8.2. Respeto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

- a. Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en esta Política.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Actualizar la información cuando sea necesario.
- d. Rectificar los Datos Personales cuando sea procedente.

8.3. Respeto del Tratamiento a través de un Encargado.

- a. Suministrar al Encargado del Tratamiento únicamente los Datos Personales cuya Transmisión esté previamente autorizada por el Titular o por la regulación vigente.
- b. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- c. Comunicar de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- d. Informar de manera oportuna al Encargado del Tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los Datos Personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- e. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- f. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

8.4. Respeto de la Superintendencia de Industria y Comercio.

- a. Informarle cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los Datos Personales de los Titulares.
- b. Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. Personas o área responsable de responder las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales.

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de **GRUPO ZFB** en el correo electrónico habeasdata@zonafrancabogota.com (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"). Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado al **GRUPO ZFB** para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área del **GRUPO ZFB**.

Oficial de Protección de Datos	Ustáriz & Abogados Estudio Jurídico
Persona Designada	Manuel Antonio García Cuello
Correo	habeasdata@zonafrancabogota.com
Teléfono	+571 6108161

10. Política de seguridad de GRUPO ZFB.

El **GRUPO ZFB** protegerá la información con el fin de disminuir el impacto generado sobre sus activos de información y gestionará los riesgos identificados respecto de la seguridad de la información de manera sistemática, con el objeto de mantener un nivel de exposición mínimo que garantice la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de la información de **GRUPO ZFB**, resguardando la información de cualquier ataque externo o interno que se pueda producir respecto de los atributos de la información mencionados.

Acorde con esto **GRUPO ZFB** se compromete a disponer sus recursos tanto físicos, tecnológicos, financieros, informativos, de conocimiento y humanos para liderar y fortalecer la seguridad de la información a través del establecimiento, implementación y mejora continua de un Sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI).

Según lo anterior, esta Política tendrá en cuenta las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con el propósito de cumplir las obligaciones respecto de la seguridad de la información establecidas en los contratos celebrados con funcionarios, terceros, aprendices, practicantes, proveedores, clientes y todas las partes interesadas, respecto de los datos personales cuyo tratamiento es autorizado al Grupo ZFB a través de los documentos correspondientes.

11. Procedimiento para ejercer sus derechos.

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por **GRUPO ZFB**, será recibida por el Oficial de Protección de Datos, para lo cual deberá enviar una descripción escrita de su consulta al correo electrónico habeasdata@zonafrancabogota.com.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El consentimiento otorgado por usted podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos en la dirección electrónica citada en el presente documento, en los términos establecidos por la Ley.

Si usted considera que la información recolectada y contenida en la base de datos del **GRUPO ZFB** está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que el **GRUPO ZFB** no está cumpliendo con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar un reclamo a **GRUPO ZFB**, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

12. Transferencias y transmisiones nacionales o internacionales de Datos Personales

Grupo ZFB podrá realizar transferencias de datos a otros Responsables del Tratamiento cuando así esté autorizado por el Titular de la información, por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

Asimismo, Grupo ZFB podrá transmitir Datos Personales a una o varias de las Compañías o a terceros que se encuentren ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia en los siguientes casos: (i) Cuando cuenten con autorización del Titular; o (ii) Cuando sin contar con la Autorización del Titular, exista entre el Responsable y el Encargado un contrato de Transmisión de datos o el documento que haga sus veces.

13. Corresponsabilidad del Representante Legal en el Tratamiento de los Datos Personales.

Los Representes Legales de las Compañías que hacen parte del **GRUPO ZFB** serán corresponsables del Tratamiento cuando en conjunto con la Compañía determinen, respecto de unas operaciones de Tratamiento específicas, los fines o los medios sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Asimismo, los administradores de las Compañías que hacen parte del **GRUPO ZFB** están obligados al cumplimiento de lo establecido en regulación de protección de datos personales.

Por lo anterior, los Representes Legales de las Compañías que hacen parte del **GRUPO ZFB** están obligados a lo siguiente:

- I. Monitorear y controlar las Políticas Internas Efectivas para garantizar el debido Tratamiento de Datos personales para garantizar su cumplimiento.
- II. Adoptar mecanismos internos para hacer cumplir las Políticas Internas Efectivas, incluyendo herramientas de implementación, entrenamiento y programas de sensibilización, las cuales serán conocidas y promovidas por los administradores:
- III. Establecer los lineamientos corporativos adecuados para adoptar medidas precautorias o preventivas para proteger los derechos de los titulares de Datos personales.
- IV. Establecer los lineamientos para fortalecer continuamente las medidas de seguridad de la información.

14. Vigencia de esta Política.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir del 01 de marzo del 2025, con vigencia indefinida.

Los Datos Personales recolectados permanecerán en la base de datos del **GRUPO ZFB** hasta que los mismos cumplan con la finalidad para los cuales fueron recolectados, o al finalizar el término de tiempo establecido cuando medie disposición legal.



Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de Datos Personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los canales electrónicos con los que cuenta el **GRUPO ZFB**.